

## DEVERES DE INFORMAÇÃO SOBRE O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A GNB - Companhia de Seguros, S.A. (“**GNB Seguros**”), com sede na Rua Castilho, nº 26 - 4º andar - 1250-069 Lisboa, com o capital social de €15.000.000, e matriculada na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa sob o número único de matrícula e pessoa coletiva 503 718 092, é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais.

A privacidade e a proteção dos seus dados são importantes para a GNB Seguros.

Por este motivo, a GNB Seguros criou um conjunto de procedimentos e normativos, aplicáveis ao tratamento dos seus dados pessoais, resumidamente descritos no documento de Política de Privacidade, que pode consultar em [www.gnb-seguros.pt](http://www.gnb-seguros.pt).

Através do presente documento, a GNB Seguros presta informação detalhada acerca da utilização e proteção que é dada aos seus dados pessoais, bem como o motivo pelo qual se procede ao tratamento dos mesmos.

Na subscrição de determinados produtos e serviços, poderá ser prestada informação adicional, se necessário.

### **1. Que dados pessoais são alvo de tratamento pela GNB Seguros?**

A GNB Seguros apenas recolhe e trata os dados pessoais necessários para lhe prestar um serviço de qualidade e o mais personalizado possível. A GNB Seguros não trata dados pessoais que não sejam necessários à prestação de serviços acordada ou aos produtos adquiridos.

Na prestação dos serviços e na oferta de produtos, a GNB Seguros procede ou poderá proceder ao tratamento de várias categorias de dados pessoais, incluindo:

- a)** Dados demográficos (ex.: nome, género, naturalidade, data de nascimento e nacionalidade);
- b)** Dados contratuais (ex.: número da apólice);
- c)** Dados de contacto (ex.: endereço de correio eletrónico, telefone e morada);
- d)** Dados governamentais (ex.: número de cartão de cidadão e número de contribuinte);
- e)** Dados de atividade profissional (ex.: profissão, remuneração e empregador);
- f)** Dados relativos a posições financeiras (ex.: domiciliação de pagamentos no caso do produto Proteção Salário, saldo em dívida no caso dos produtos Proteção Cartões, Proteção ao Crédito e Prestação Segura);
- g)** Dados relativos a sinistros (ex.: dados relativos a veículos, como o Documento Único Automóvel, Relatório de Peritagem; dados relativos a imóveis, como a Certidão Predial; dados relativos à saúde dos lesados, como Relatório Médico);

- h) Dados familiares (ex.: estado civil, número de pessoas que compõem o agregado familiar) e,
- i) Dados de registo de voz (ex.: gravações de chamadas).

A GNB Seguros recolhe alguns dos seus dados pessoais através dos seus canais de distribuição (mediador de seguros) na medida em que os nossos produtos e serviços podem ser subscritos nestes canais, os quais atuam na qualidade de mediador de seguros.

É assegurado que os dados pessoais recolhidos pelos mediadores, por conta da GNB Seguros, são transmitidos na sua totalidade a esta entidade..

Adicionalmente, a GNB Seguros trata categorias especiais de dados pessoais, uma vez que, no âmbito da prestação da sua atividade, necessita de recolher, para ramos específicos de seguros, dados relativos à sua saúde.

## **2. Por que motivo a GNB Seguros trata os seus dados pessoais e em que situações?**

A GNB Seguros apenas trata os seus dados pessoais nas seguintes situações:

### **2.1. Para execução de um contrato celebrado consigo ou para a realização de diligências pré-contratuais a seu pedido**

No âmbito dos seguros que tenham sido contratados, a GNB Seguros precisa de tratar os seus dados pessoais. Tal sucederá nos seguintes casos:

- Avaliação de risco para efeitos de subscrição e reavaliação de seguros não vida (ex.: análise de processos de solicitação de subscrição de apólice, ajustando o preçário ao perfil de risco em causa);
- Gestão de sinistros (ex.: tratar e analisar informação de forma a assegurar a tramitação administrativa, processual e financeira, incluindo a ligação com os prestadores de serviços);
- Gestão da relação contratual e comercial (ex.: relacionamento com o cliente, incluindo a adesão, alteração e anulação da apólice de produtos do ramo não vida);

### **2.2. Para o cumprimento de obrigações legais a que a GNB Seguros está sujeita**

Enquanto Seguradora, a GNB Seguros está sujeita a inúmeras obrigações legais e regulamentares, cujo cumprimento implica a necessidade de proceder ao tratamento dos seus dados pessoais, tais como:

- Elaboração de análises técnicas atuariais de produtos de seguros;

- Avaliação de risco para efeitos de subscrição e reavaliação de seguros não vida (ex.: análise de processos de solicitação de subscrição de apólice, ajustando o preçário ao risco);
- Monitorização e controlo da aplicação dos procedimentos necessários para a execução do contrato ou cumprimento de obrigações legais (ex.: controlo interno e auditoria);
- Controlo e prevenção de situações de fraude (ex.: fraudes decorrentes da utilização abusiva dos seguros);
- Cumprimento de obrigações de retenção, pagamento ou declaração para efeitos fiscais;
- Segurança e proteção de dados pessoais (ex.: implementação de medidas de segurança de informação lógicas e físicas, como *back-ups*, *restore* e *disaster recovery*, realização de avaliações regulares da implementação das medidas de segurança);
- Cumprimento de obrigações legais relativas ao reporte e/ou resposta a autoridades públicas (ex.: Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF) e *European Insurance and Occupational Pensions Authority* (EIOPA));
- Cumprimento de procedimentos de reporte a autoridades públicas em matéria de prevenção e combate à criminalidade financeira (ex.: Branqueamento de Capitais, Financiamento do Terrorismo e Sanções Internacionais);

### **2.3. Para concretização de interesses legítimos da GNB Seguros**

A GNB Seguros utiliza os seus dados pessoais para:

- Controlo e acompanhamento de desempenho operacional (ex.: informações de gestão);
- Marketing e comunicação de produtos e serviços próprios a clientes e ex-clientes (ex.: análise e tratamento de dados para identificar oportunidades de apresentação de serviços ou produtos; dinamização de atividades preparatórias e comerciais para marketing);
- Melhoria e monitorização da qualidade de serviço (ex.: análise e tratamento de informação relativa à qualidade e ao desempenho dos vários meios e processos de prestação de serviços, gestão de reclamações);
- Gestão de processos em contencioso (ex.: análise dos processos judiciais e administrativos, nomeadamente ações declarativas ou executivas, ações intentadas contra a GNB Seguros, inventários, processos-crime ou de outra natureza).

#### **2.4. Para ao encontro das suas escolhas: consentimento**

A GNB Seguros trata ainda os seus dados relativos à saúde quando tenha dado o seu consentimento prévio, nos seguintes casos:

- Avaliação de risco para efeitos de subscrição e reavaliação de seguros de saúde (ex.: analisar as propostas de subscrição de seguros, atribuindo a tarifa adequada ao risco observado);
- Gestão de sinistros (ex.: tratar e analisar informação relativa a sinistros de forma a assegurar a tramitação administrativa, processual e financeira, incluindo a ligação com os prestadores de serviços);
- Gestão da relação comercial e contratual (ex.: assegurar o relacionamento com o cliente, incluindo a subscrição e cessação de produtos, de forma a assegurar a consecução dos objetivos comerciais e contratuais e a execução das instruções do cliente);

#### **3. Quem são os destinatários dos seus dados pessoais tratados pela GNB Seguros?**

Para que a GNB Seguros consiga cumprir todos os seus deveres e lhe possa prestar o melhor serviço e produtos possíveis, comunica os seus dados pessoais às seguintes entidades:

- Prestadores de serviços, como, por exemplo, serviços de IT, serviços de envio de correio e serviços de gestão de sinistros;
- Canais de distribuição (mediador de seguros);
- Organizações dentro e fora da União Europeia, como empresas de resseguros, entidades prestadoras de cuidados de saúde e entidades representantes para gestão de sinistros automóvel; e
- Autoridades públicas, como as Autoridades Tributárias, Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões (ASF) ou Tribunais Judiciais ou Administrativos.

Nos casos de transferências internacionais (fora da União Europeia), sempre que a Comissão Europeia tenha declarado, através de uma decisão de adequação, que o país ou organização localizada fora da União Europeia em causa garante um nível de proteção de dados pessoais equivalente ao decorrente da legislação da União Europeia, a transferência de dados terá por base essa decisão de adequação.

Pode consultar as decisões de adequação existentes em [www.eur-lex.europa.eu](http://www.eur-lex.europa.eu).

Nos casos em que a transferência seja feita para países ou organizações localizadas fora da União Europeia, em relação aos quais não haja decisão de adequação da Comissão, a GNB Seguros implementou garantias para assegurar a proteção dos seus dados.

#### **4. Por que período de tempo a GNB Seguros conserva os seus dados pessoais?**

A GNB Seguros apenas tratará os seus dados pessoais para os fins acima indicados e apenas durante o período de tempo que se revele necessário ou obrigatório para o cumprimento desses fins, aplicando critérios de retenção da informação apropriados a cada tratamento e em linha com as obrigações legais e regulamentares a que a Seguradora está sujeita.

#### **5. A GNB Seguros toma decisões individuais totalmente automatizadas e/ou define perfis?**

A GNB Seguros não efetua o tratamento dos seus dados com base em decisões exclusivamente automatizadas nem define perfis.

#### **6. Em relação aos seus direitos enquanto titular de dados pessoais:**

##### **6.1. Quais são os seus direitos?**

###### ***direito de acesso***

Sempre que o solicitar, tem o direito de obter confirmação sobre se os seus dados pessoais são tratados pela GNB Seguros e, caso o sejam, de aceder aos mesmos, obtendo as seguintes informações:

- (i) razões pelas quais os seus dados pessoais são tratados;
- (ii) categorias de dados pessoais que são tratados;
- (iii) entidades a quem os seus dados pessoais podem ser transmitidos, incluindo entidades localizadas em países fora da União Europeia ou organizações internacionais, sendo neste caso informado das garantias aplicadas à transferência dos seus dados;
- (iv) prazo de conservação dos seus dados ou, se tal não for possível, os critérios para fixar esse prazo;
- (v) direitos de que goza em relação ao tratamento dos seus dados pessoais;
- (vi) se os dados pessoais não tiverem sido por si fornecidos, informações sobre a origem dos mesmos;

Tem ainda o direito de obter uma cópia dos seus dados pessoais objeto de tratamento pela GNB Seguros.

***direito de retificação***

Sempre que considerar que os seus dados pessoais (dados pessoais objetivos fornecidos por si) estão incompletos ou incorretos, pode requerer a sua retificação ou que os mesmos sejam completados.

***direito ao apagamento***

Tem o direito de solicitar o apagamento dos seus dados pessoais quando se verifique uma das seguintes situações:

- (i) os dados pessoais deixem de ser necessários para a finalidade que motivou a sua recolha ou tratamento;
- (ii) retire o consentimento em que se baseia o tratamento de dados e não exista outro fundamento jurídico para o mesmo;
- (iii) apresente oposição ao tratamento dos dados e não existam interesses legítimos prevalecentes, a avaliar caso a caso, que justifiquem o tratamento;
- (iv) os dados pessoais tenham que ser apagados ao abrigo de uma obrigação jurídica a que esteja sujeito a GNB Seguros; ou
- (v) os dados pessoais tenham sido recolhidos no contexto da oferta de serviços da sociedade de informação.

No entanto, conforme referido no ponto 2.2., a GNB Seguros está sujeita a inúmeras obrigações legais e regulamentares, o que poderá limitar o direito ao apagamento dos seus dados pessoais.

O direito ao apagamento não se aplica quando o tratamento seja necessário para os seguintes efeitos:

- (i) exercício de liberdade de expressão e de informação;
- (ii) cumprimento de obrigação legal que exija o tratamento e que se aplique à GNB Seguros;
- (iii) motivos de interesse público no domínio da saúde pública;
- (iv) fins de arquivo de interesse público, fins de investigação científica ou histórica ou fins estatísticos, na medida em que o exercício do direito ao apagamento prejudique gravemente a obtenção dos objetivos desse tratamento; ou
- (v) declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial.

### ***direito à limitação do tratamento***

A limitação do tratamento permite ao titular solicitar à GNB Seguros que restrinja o acesso a dados pessoais ou que suspenda as atividades de tratamento.

Pode requerer a limitação do tratamento dos seus dados pessoais nos seguintes casos:

- (i) se contestar a exatidão dos seus dados pessoais, durante um período de tempo que permita à GNB Seguros verificar a sua exatidão;
- (ii) se a GNB Seguros já não precisar dos dados pessoais para fins de tratamento, mas se esses dados forem necessários para o titular dos dados para efeitos de declaração, exercício ou defesa de um direito num processo judicial; ou
- (iii) se tiver apresentado oposição ao tratamento, até que se verifique que os interesses legítimos da GNB Seguros prevalecem sobre os seus.

### ***direito de portabilidade***

Poderá solicitar à GNB Seguros a entrega, num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática, dos dados pessoais por si fornecidos. Tem ainda o direito de pedir que a GNB Seguros transmita esses dados a outro responsável pelo tratamento, desde que tal seja tecnicamente possível.

O direito de portabilidade apenas se aplica nos seguintes casos:

- (i) quando o tratamento se basear no consentimento expresso ou na execução de um contrato; **e**
- (ii) quando o tratamento em causa for realizado por meios automatizados.

### ***direito de oposição***

O Titular dos dados pode opor-se ao tratamento dos seus dados pessoais a qualquer momento, por motivos relacionados com a sua situação particular, nas seguintes situações:

- (i) Quando o tratamento se basear no interesse legítimo da GNB Seguros; ou
- (ii) Quando o tratamento for realizado para fins diversos daqueles para os quais os dados foram recolhidos, mas que sejam compatíveis com os mesmos.

A GNB Seguros deixará, nesses casos, de tratar os seus dados pessoais, a não ser que tenha razões legítimas para realizar esse tratamento e que estas prevaleçam sobre os seus interesses.

Pode também opor-se, a qualquer momento, ao tratamento dos seus dados para fins de marketing direto, sem necessidade de justificação.

### ***direito de não ficar sujeito a decisões individuais exclusivamente automatizadas***

A GNB Seguros não toma decisões com base em processos exclusivamente automatizados.

### ***direito a retirar o seu consentimento***

Nos casos em que o tratamento dos dados seja feito com base no seu consentimento, poderá retirar o consentimento a qualquer momento.

Caso retire o seu consentimento, os seus dados pessoais deixarão de ser tratados, exceto se existir outro fundamento, como o contrato ou o interesse legítimo da GNB Seguros, que permita esse tratamento.

## **6.2. Como pode exercer os seus direitos?**

Pode exercer os seus direitos e obter esclarecimentos:

— Junto da GNB Seguros através dos seguintes canais:

- *E-mail*: protecaodados@gnb-seguros.pt;
- Carta: GNB - Companhia de Seguros, S.A., Encarregado de Proteção de Dados, Rua Castilho, nº 26 - 4º andar - 1250-069 Lisboa.

— Junto do seu mediador de seguros:

- Novo Banco, Novo Banco dos Açores, Banco BEST, Banco Credibom.

## **7. A GNB Seguros pode recolher indiretamente os seus dados pessoais?**

Em algumas circunstâncias, a GNB Seguros pode recolher os seus dados pessoais através de terceiros ou de outros meios.

Nestes casos, a Seguradora ou alguma entidade em sua representação prestar-lhe-á as informações relativas ao tratamento dos seus dados pessoais na primeira oportunidade.

## **8. De que forma pode ficar atualizado sobre o tratamento e proteção dos seus dados pessoais?**

As informações constantes deste documento poderão ter que ser alvo de atualização ao longo do tempo.

Aconselhamos que consulte o *site* [www.gnb-seguros.pt](http://www.gnb-seguros.pt), onde estas informações estarão a todo o tempo atualizadas.



**9. Quem pode contactar para obter esclarecimentos adicionais acerca do tratamento efetuado aos seus dados pessoais?**

A GNB Seguros nomeou um Encarregado da Proteção de Dados, a quem caberá controlar a conformidade dos tratamentos de dados e o cumprimento do exercício dos seus direitos.

Sempre que tiver alguma dúvida acerca do tratamento que a GNB Seguros faz dos seus dados, ou das informações que lhe foram prestadas, pode contactar a Seguradora, através dos canais referidos no ponto 6.2.

**10. Tem outras questões sobre os tratamentos efetuados sobre os seus dados pessoais?**

Pode aceder a outras informações relacionadas com a privacidade, medidas de segurança e proteção de dados pessoais nos seguintes documentos:

- Política de Privacidade da GNB Seguros, disponível em [www.gnb-seguros.pt](http://www.gnb-seguros.pt).