

Tempos médios de regularização dos sinistros cobertos pelo seguro de responsabilidade civil automóvel (obrigatório ou danos próprios) – Danos materiais
 (Informação disponibilizada nos termos do previsto no n.º 9 do artigo. 33.º e no artigo 92.º)

Nota: Todas as disposições legais mencionadas referem-se ao Decreto-Lei n.º 291/2007, de 21 de agosto, na sua redação atual.

DANOS MATERIAIS – Responsabilidade Civil (obrigatório) – Prazos em dias úteis nos termos previstos nos artigos 36º e 43º

Prazos		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) (redução de prazos - alínea a) do nº 6 do artigo 36º)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
		Nº de Casos	Tempo Médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de Casos	Tempo Médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro Contacto da empresa de seguros	2935	0	1	3	2	2230	0	1	6	2
P2	Conclusão das peritagens- Sem desmontagem	2623	0,2	23	9	4	1341	0,5	11	22	8
	Conclusão das peritagens- Com desmontagem	111	2,8	5	9	6	91	3,6	0	0	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	2734	0	0	0	2	1432	0	0	0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	2935	3,3	1	18	15	2230	12,2	1	33	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
P6	Último pagamento da indemnização	2	0	0	0	8	104	3,1	9	22	8

Nº de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	2
--	---

DANOS MATERIAIS – Danos Próprios – Prazos em dias úteis nos termos previstos nos artigos 36º e 43º

		Com Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA) (redução de prazos - alínea a) do nº 6 do artigo 36º)					Sem Declaração Amigável de Acidente Automóvel (DAAA)				
Prazos		Nº de Casos	Tempo Médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal	Nº de Casos	Tempo Médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P1	Primeiro Contacto da empresa de seguros	4	0	0	0	2	406	0	0	0	2
P2	Conclusão das peritagens- Sem desmontagem	1	0	0	0	4	313	0,5	3	13	8
	Conclusão das peritagens- Com desmontagem	0	0	0	0	6	58	4	2	19	12
P3	Disponibilização dos relatórios de peritagem	1	0	0	0	2	371	0	0	0	4
P4	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade	4	0,3	0	0	15	406	10,4	0	0	30
P5	Comunicação da decisão final	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
P6	Último pagamento da indemnização	0	0	0	0	8	12	0,6	0	0	8

Nº de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0
--	---

Tempos médios de regularização dos sinistros cobertos pelo seguro de responsabilidade civil automóvel – Danos Corporais
 (Informação disponibilizada nos termos do previsto no n.º 9 do artigo. 33.º)

DANOS CORPORAIS – Responsabilidade Civil (obrigatório)

Prazos em dias corridos nos termos do previsto no artigo 37º , excepto o P11, expresso em dias úteis, nos termos do previsto no artigo 43º

	Prazos	Nº de Casos	Tempo Médio	Nº de casos justificados	Tempo médio dos casos justificados	Prazo legal
P7	Informação sobre a necessidade de proceder a exame de avaliação corporal	34	3,9	0	0	20
P8	Disponibilização do relatório do exame de avaliação corporal	34	0,5	0	0	10
P9	Comunicação da assunção ou não da responsabilidade - Danos Corporais	72	10,9	1	133	45
P10	Comunicação da assunção da responsabilidade consolidada	23	4,8	0	0	15
P11	Último pagamento da indemnização - Danos Corporais	26	117,2	19	158	8

Nº de sinistros com prazos suspensos (investigação por fraude)	0
--	---